

ПРОГРАММА
СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Основная общеобразовательная школа № 21»

Программа **«Система оценки качества образования МБОУ «ООШ №21» АГО**

Изменение целей образования и условий его получения тесно связано с обновлением подходов к определению и оценке качества образования. Развитие вариативности обучения при сохранении образовательного пространства требует разработки и внедрения механизмов реального влияния на качество образования. В свою очередь, повышение эффективности управления невозможно без своевременного получения надежной и достоверной информации о состоянии системы образования.

В этих условиях создание системы мониторинга, обеспечивающей поступление объективной информации о состоянии и развитии системы образования, становится неотъемлемой составляющей совершенствования управления качеством образования в школе.

Программа «Система оценки качества образования МБОУ «ООШ №21» разработана на основе Положения о системе оценки качества образования в МБОУ «ООШ №21» и направлена на реализацию Программы развития школы.

Предпосылками для создания программы «Система оценки качества образования МБОУ «ООШ №21» (далее - программа) стали:

- необходимость:
 - систематизации накопленного опыта по оценке результативности образовательной деятельности школы;
 - обеспечения документальной обоснованности принятия управленческих решений;
- актуальность обеспечения информацией о состоянии дел в школе внешних пользователей;
- использование программно-целевого метода управления как эффективного средства принятия управленческих решений.

Цели и задачи программы.

Цели программы: совершенствование управления качеством образования, предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в школе, а также выявление с помощью системы критериев и показателей зависимости между ресурсами, условиями обучения и его результатами.

Задачи программы заключаются в следующем:

- создать единую систему диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающую определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ОУ;
- повысить объективность контроля и оценки образовательных достижений обучающихся;
- определить результативность образовательного процесса, эффективность учебных программ, их соответствие нормам и требованиям стандартов, оценить реализацию инноваций в ОУ;
- содействовать принятию обоснованных управленческих решений, прогнозировать развитие образовательной системы школы;
- оценить эффективность и полноту реализации методического обе-

спечения образовательного процесса.

Условия реализации программы

Необходимыми условиями реализации программы являются:

- наличие ресурсного обеспечения;
- разработка научно-обоснованных методических материалов;
- определение процедур сбора информации;
- разработанная нормативная база;
- распространение опыта работы.

Фактором успешной реализации организационно-технологической схемы функционирования мониторинга и оценки качества образования является наличие кадрового ресурса, способного работать с информацией, в т. ч. используя новые технологии для принятия управленческих решений, и решать поставленные задачи.

Принципы системы оценки качества образования ОУ

В основу системы оценки качества образования (далее - СОКО) ОУ положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного применения);
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

Организационно-технологическая схема функционирования СОКО

Субъектом принятия управленческого решения является администрация ОУ, которая несет ответственность за качество исходящей информации. Приказом директора школы назначаются ответственные:

- за сбор первичных данных - учителя-предметники;
- обработку и анализ данных - руководители МО учителей-предметников и МО классных руководителей;
- представление информации и ведение баз данных – заместитель директора по УВР.

Внешняя информационная среда ОУ состоит из представителей учащихся и их родителей, Управления образования АГО.

Организационное обеспечение выполнения программы включает в себя:

- аттестацию педагогических кадров;
- результаты ОГЭ, , ГИА, итоговой и промежуточной аттестации обучающихся за курс начальной, основной, полной средней школы;
- мониторинг состояния воспитательной работы в ОУ.

Мероприятия по реализации целей и задач СОКО

Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной системы ОУ, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

Объектами СОКО выступают:

- индивидуальные образовательные достижения обучающихся;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- качество организации образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- инновационная деятельность;
- комфортность обучения;
- доступность образования;
- сохранность контингента обучающихся;
- предпрофильная подготовка;
- организация питания;
- состояние здоровья обучающихся;
- воспитательная работа;
- финансовое обеспечение;
- открытость деятельности.

Качество индивидуальных образовательных достижений оценивается по следующим показателям:

- результаты:
 - государственной (итоговой) аттестации выпускников 9-го класса;
 - промежуточной и текущей аттестации обучающихся (мониторинг и диагностика обученности);
 - результаты мониторинговых исследований:
 - качества знаний обучающихся 4-го класса по русскому языку, математике и чтению;
 - готовности и адаптации к обучению обучающихся 1 класса;
 - обученности и адаптации обучающихся 5.
 - участие и результативность работы в школьных, районных, областных предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и пр.;
 - доля учащихся 9-го, получивших:
 - документ об образовании;
 - документ об образовании особого образца.
- В качестве индивидуальных образовательных достижений рассматриваются:
- образовательные достижения по отдельным предметам и их динамика;
 - отношение к учебным предметам;
 - удовлетворенность образованием;
 - степень участия в образовательном процессе (активность на уроке, участие во внеурочной работе и т. д.).

Профессиональная компетентность педагогов оценивается по следующим показателям:

- отношение педагога к инновационной работе;
- готовность учителя к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе МО, методических мероприятиях разного уровня, педагогических конференциях различных уровней, и т. д.);
- знание и использование педагогом современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся (успевающие на "4" и "5", отличники, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т. д.);
- личные достижения в профессиональных конкурсах разных уровней.

Качество образовательного процесса оценивается по следующим

показателям:

- результативность деятельности ОУ согласно Программе развития;
- продуктивность и результативность образовательных программ;
- результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации ОУ;
- достижения в конкурсах разного уровня и т. д.;
- эффективность механизмов самооценки, оценки достоинств и недостатков в учебной, научно-методической, административной и хозяйственной деятельности, принятие стратегически значимых решений, представленных в ежегодном публичном докладе.

Качество материально-технического обеспечения образовательного процесса оценивается по следующим показателям:

- наличие и в перспективе расширение, а также обновление парка мультимедийной техники;
- программно-информационное обеспечение, наличие и эффективность использования интернет-ресурсов в учебном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

Качество инновационной деятельности оценивается по следующим показателям:

- положительная динамика результатов обучения школьников;
- полезность и практическая значимость инновационных процессов;

Комфортность обучения оценивается по следующим показателям:

- соответствие техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, антитеррористической защищённости) требованиям нормативных документов;
- соответствие условий обучения (размещение ОУ, земельный участок, здание, оборудование помещений, воздушно-тепловой режим, искусственное и естественное освещение, водоснабжение и канализация, режим общеобразовательного процесса, организация медицинского обслуживания, организация питания) требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10;
- соответствующий морально-психологический климат.

Доступность образования оценивается по следующим показателям:

- система приема обучающихся в школу;
- отсеб обучающихся на всех уровнях обучения (количество, причины, динамика, законность);
- конкурентоспособность ОУ (отношение количества детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне учреждения, но обучающихся в других ОУ, к количеству детей, проживающих в других микрорайонах, но обучающихся в данном учреждении);
- открытость деятельности ОУ для родителей и общественных организаций.

Работа по сохранению контингента учащихся оценивается по следующим показателям:

- результаты исследования причин оттока детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне школы;
- расширение образовательных услуг, организация внеурочного времени обучающихся.

Система дополнительного образования оценивается по следующим показателям:

- количество предоставляемых дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;
- заинтересованность родителей и обучающихся в дополнительных образовательных услугах;
- степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и обучающихся;
- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т. д.);
- применимость полученных в результате дополнительного образования знаний и умений на практике.

Организации питания оценивается по следующим показателям:

- количество детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;
- количество обучающихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;
- результаты мониторинга организации питания (положительные и отрицательные отзывы о качестве и ассортименте питания);
- соблюдение нормативов и требований СанПиН 2.4.2.2821-10.

Состояние здоровья обучающихся оценивается по следующим показателям:

- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий, медицинских осмотров;
- частота заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
- эффективность оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т. д.);
- состояние физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам здоровья, группам физической культуры).

Качество воспитательной работы оценивается по следующим показателям:

- степень вовлеченности педагогического коллектива и родителей в воспитательный процесс;
- демократичность характера планирования воспитательной работы (участие в составлении планов тех, кто планирует, и тех, для кого планируют);
- охват обучающихся деятельностью, соответствующей их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;
- положительная динамика в оценке обучающимися образовательной среды (удовлетворенность школой, классом, обучением, организацией досуга, отношениями с родителями, сверстниками и педагогами);
- наличие системы стимулирования участников воспитательного процесса;
- участие классов в школьных мероприятиях;
- проведение конкурса «Класс года»;
- участие ОУ в мероприятиях разного уровня.

Качество финансово-экономической деятельности оценивается по

следующим показателям:

- объективность и открытость введения новой системы оплаты труда;
- объективность расстановки кадров (анализ штатного расписания);

Открытость деятельности ОУ оценивается по следующим показателям:

- эффективность взаимодействия ОУ с родителями, выпускниками и профессиональным сообществом;
- рейтинг ОУ на муниципальном, региональном уровнях;
- качество публичных докладов и их доступность широкой общественности.

Утверждаю

**Принято на заседании
педагогического совета
протокол № 10 от «28»августа 2015г.**



Л.П. Высоких

ПОЛОЖЕНИЕ о системе оценки качества образования ОУ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе оценки качества образования МБОУ «Основная общеобразовательная школа №21»АГО (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы функционирования внутришкольной системы оценки качества образования (далее - СОКО), ее организационную и функциональную структуру, устанавливает единые требования.

1.2. Практическое использование СОКО строится в соответствии с законодательными актами РФ, школы, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

1.3. СОКО - это совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности ОУ и их школьных систем, качества образовательных программ с учетом запросов основных пользователей.

1.4. Основные пользователи результатов СОКО:

- обучающиеся и их родители;
- администрация школы, отдел образования Администрации Ольхонского района;
- Совет школы;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.5. В Положении используются следующие термины:

- «качество образования» - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса и образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;
- «оценка качества образования» - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов, нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

2. Основные цели, задачи и принципы функционирования СОКО

2.1. Целями СОКО являются:

- создание единой системы диагностики и контроля состояния образования в школе, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- получение объективной информации о состоянии качества образования в школе, тенденциях его изменений и причинах, влияющих на его уровень;
- определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствия нормам и требованиям

стандартов, оценка реализации инновационных введений;

- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием;
- обеспечение единого образовательного пространства;
- поддержание устойчивого развития образовательной системы;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений.

2.2. Задачи СОКО:

- создать единые критерии качества образования и подходы к его измерению;
- сформировать систему аналитических показателей, позволяющую эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- оценить уровень индивидуальных образовательных достижений обучающихся для их итоговой аттестации;
- оценить состояние и эффективность деятельности учителя;
- оценить качество образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- выявить факторы, влияющие на качество образования;

2.3. Объекты оценки:

- учебные и внеучебные достижения учащихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников;
- образовательные программы;
- материально-технические ресурсы образовательного учреждения (материально-техническая база ОУ).

2.4. Предмет оценки определяется в соответствии с реализуемыми процедурами контроля и оценки качества образования. Предметом оценки является качество:

- образовательных результатов (уровень усвоения образовательных программ, сформированности мотивации к учебной деятельности);
- условий образовательного процесса (эффективность использования материально-технических ресурсов, кадровый потенциал учреждения и эффективность деятельности педагогов);
- образовательного процесса (комфортность образовательного процесса, адаптированность образовательной программы к образовательным потребностям обучающихся, степень открытости и доступность образования).

2.5. Критерии и показатели оценивания определяются в нормативных актах, регламентирующих процедуры контроля и оценки качества образования в ОУ. Их утверждение и изменение осуществляется на основании решения педагогического совета.

2.6. Периодичность проведения оценки качества образования в ОУ определяется в соответствии с графиком реализуемых процедур контроля и оценки качества образования.

3. Технология оценки качества образования

3.1. Качество образования в школе оценивается в следующих формах и направлениях:

- мониторинг качества образования учащихся 4-х классов на основе тестирования;
- оценка общего уровня усвоения учащимися начальной школы основных знаний и умений по общеобразовательным предметам;
- мониторинг качества образования на основе государственного выпускного экзамена 9-го класса (в т. ч. в новой форме);
- мониторинг качества образования на основе государственной аккредитации ОУ; мониторинг и диагностика учебных достижений учащихся по завершении начальной и основной по каждому учебному предмету и по

завершении учебного года (в рамках вводного, промежуточного и итогового контроля);

- мониторинг уровня воспитанности учащихся ОУ;
- мониторинг учебных достижений учащихся по итогам независимых срезов знаний (муниципальных и региональных);
- аттестация педагогических работников;
- мониторинг проведения конкурсных мероприятий;
- самоанализ деятельности педагогических работников;
- олимпиады, творческие конкурсы.

3.2. Итоговая аттестация устанавливает уровень подготовки выпускников (каждого в отдельности) ОУ в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов.

3.3. Оценка освоения стандарта начального общего образования проводится в форме тестирования, диагностических контрольных работ.

3.4. Мониторинг качества образования проводится в форме специальных статистических, социологических, психологических исследований.

3.5. Оценка качества образования в ходе конкурсов осуществляется в соответствии с целями, критериями и процедурами, определенными требованиями по подготовке и проведению конкурса.

3.6. Самоанализ педагогическими работниками своей деятельности осуществляется в соответствии с критериями и показателями посредством оформления «Портфолио учителя».

3.7. Основные методы оценки качества образования:

- экспертиза - всестороннее изучение состояния образовательного процесса ОУ, условий и результатов образовательной деятельности;
- измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

3.8. Виды контрольных измерительных материалов, используемых в процессе оценки, способы сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в школе и формы ее представления определяются в документах, регламентирующих эти процессы.

4. Организация СОКО

4.1. Нормативно-организационной основой СОКО являются:

- школьная Программа развития образования, устанавливающая критерии и показатели анализа и оценки деятельности школы.

4.2. Оценку качества образования в школе осуществляют следующие организационные структуры:

- администрация школы, учителя школы в составе МО, ПТГ, методический совет, педагогический совет, Совет школы.

Организационные структуры ОУ, осуществляющие оценку качества образования, вправе вносить коррективы в организацию проведения мероприятий по оценке качества образования, вносить изменения в программу СОКО.

4.3. Полномочия в вопросах оценки качества образования в ОУ определены с учетом компетенции субъектов системы оценки качества образования, их функций в организации и проведении оценивания.

4.3.1. Администрация школы:

- осуществляет политику в сфере образования, обеспечивающую учет особенностей школы, направленную на сохранение и развитие единого образовательного пространства, создание необходимых условий для реализации конституционных прав граждан России на получение образования;
- формирует стратегию развития системы образования школы;
- координирует деятельность учителей;
- разрабатывает и утверждает локальные документы в области образования;
- анализирует состояние и тенденции развития системы образования

школы;

- осуществляет в установленном порядке сбор, обработку, анализ и предоставление государственной статистической отчетности в сфере образования;
- организует прохождение процедур лицензирования на ведение образовательной деятельности школы и государственной аккредитации школы в установленном законодательством порядке;
- организует в пределах своей компетенции аттестацию педагогических работников;
- осуществляет в рамках своей компетенции организационно-методическое обеспечение итоговой государственной аттестации и контроль качества подготовки выпускников по завершении каждого уровня образования в соответствии с государственными образовательными стандартами в порядке, установленном законодательством;
- осуществляет надзор и контроль в сфере образования и исполнения государственных образовательных стандартов учителями;
- обеспечивает нормативное правовое регулирование процедур оценки качества образования в части установления порядка и форм его проведения;
- осуществляет разработку критериев оценивания, нормативного обеспечения порядка и процедуры оценивания, предложений по совершенствованию измерительных материалов;
- устанавливает порядок разработки и использования контрольных измерительных материалов для оценки состояния образовательной системы, педагогических и руководящих работников школы, индивидуальных достижений обучающихся;
- утверждает комплекс показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в ОУ;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования.

4.3.2. Предметные проблемно-творческие группы учителей-предметников, МО классных руководителей:

- разрабатывают методики оценки качества образования;
- проводят мониторинговые, социологические и статистические исследования по вопросам качества образования;
- участвуют в разработке программного обеспечения для сбора, хранения и статистической обработки информации о состоянии и динамике развития системы образования в школе;
- организуют систему мониторинга качества образования в школе, осуществляют сбор, обработку информации о состоянии и динамике развития системы образования в школе, анализируют результаты оценки качества образования;
- организуют изучение информационных запросов основных пользователей образовательными услугами и участников образовательного процесса;
- разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование системы контроля и оценки качества образования, участвуют в этих мероприятиях;
- содействуют обновлению нормативно-правовой базы документов муниципальной системы образования, относящейся к обеспечению качества образования;
- изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития СОКО;
- организуют и проводят школьные предметные олимпиады, смотры, конкурсы, ярмарки, фестивали, выставки, физкультурно-спортивные и другие мероприятия;
- принимают участие в методическом сопровождении аттестации

педагогических кадров;

- содействуют обеспечению эффективного распространения инновационного опыта учителей.

4.3.3. Методический совет:

- анализирует ход, результаты и эффективность выполнения школьной целевой программы развития образования, представляет по итогам анализа соответствующие отчеты;
- разрабатывает исследовательские методики и аналитические инструменты для изучения состояния дел в системе образования и других секторах социальной сферы;
- осуществляет сбор информации о состоянии и тенденциях изменения системы образования, управления ею, их основных подсистем;
- готовит аналитические доклады, справки по ключевым вопросам развития системы образования школы и системы управления ею;
- изучает, обобщает и распространяет лучший опыт;
- разрабатывает методические рекомендации по подготовке стратегических документов (программ развития, информатизации и т. д.), развитию инновационной, экспериментальной, проектной деятельности и управлению проектами;
- содействует организации повышения квалификации педагогических работников школы;
- разрабатывает и внедряет в практику модель сопровождения интеллектуально одаренных детей.

4.3.4. Педагогический совет:

- участвует в разработке;
- методики оценки качества образования;
- системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в школе;
- обеспечивает проведение в школе мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования и контрольно-оценочных процедур;
- организует систему мониторинга качества образования в школе, а также сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития системы образования в школе, анализирует результаты оценки качества образования на общешкольном уровне;
- определяет способы организации информационных потоков для пользователей системы оценки качества образования;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование СОКО;
- изучает, обобщает и распространяет передовой инновационный опыт учителей школы;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся школы и формирует предложения по их совершенствованию;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования на школьном уровне.

4.3.5. Совет школы:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в школе;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образовательным процессом в школе;
- осуществляет общественный контроль качества образования и деятельности школы в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы;
- принимает участие:
 - в формировании информационных запросов основных пользователей СОКО;
 - в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;

- оценке качества образования по стандартизированным процедурам в рамках приоритетного национального проекта «Образование».

4.4. Придание гласности результатам оценки качества образования обеспечивается путем предоставления информационных материалов для педагогических работников, обучающихся, родителей и информирования общественности посредством публикаций (в т. ч. на сайте школы), аналитических докладов о состоянии качества образования ОУ.

4.5. Итоги оценки качества образования используются для стимулирования обучающихся, педагогов.

Схема оценки качества общего образования

Показатели	Процедуры	Продукты	Пользователи
1. Материально-технические условия. 2. Информационно-коммуникационные ресурсы. 3. Кадровый состав. 4. Финансовое обеспечение. 5. Управленческий потенциал. 6. Обеспечение лицензионных нормативов. 7. Здоровьесбережение (питание, санитарно-гигиенические условия). 8. Содержание обучения (соответствие стандарту), качество образовательных программ. 9. Качество результатов обучения. 10. Индивидуальная оценка деятельности учащегося. Учебные (предметные, факультативные) и социально-личностные достижения (здоровье, нормативность поведения)	1. Обязательное статистическое наблюдение. 2. Лицензирование образовательной деятельности. 3. Государственная аккредитация образовательных учреждений (организаций). 4. Аттестация педагогических и руководящих кадров. 5. Промежуточная и итоговая аттестация обучающихся. 6. Государственная (итоговая) аттестация выпускников. 7. Мониторинг и диагностика образовательных достижений обучающихся. 8. Олимпиады, конкурсы соревнования обучающихся. 9. Социологические исследования в области образования. 10. Мониторинг безопасности жизни и здоровья обучающихся, воспитанников и работников ОУ. 11. Самоаудит (для подготовки публичного отчета о деятельности ОУ).	1. Публичный доклад. 2. Лицензионные документы. 3. Результаты аккредитации ОУ. 4. Аналитическая справка, справка ведомственных проверок. 5. Экспертные заключения. 6. Акты, предписания. 7. Раздел портала, сайт ОУ. 8. Результаты конкурсов. 9. Мониторинг учебной деятельности. 10. Результаты социологического опроса. 11. Приказы. 12. Свидетельство ЕГЭ, ГИА. 13. Аттестат. 14. Портфолио. 15. Программа развития ОУ.	1. Муниципальные органы власти. 2. Общественные структуры. 3. Средства массовой информации. 4. Семья, родители (законные представители). 5. Учащиеся.

КРИТЕРИИ
оценки уровня обучения и социализации учащихся

Критерий оценки	Единица измерения
Доля учащихся, успешно освоившие (на «5» и «4») учебные программы, в т.ч.:	%
в 2-4 классах	%
5-9 классах	%
10-11 классах	%
Для учащихся, оставшихся на повторный год обучения в т.ч.:	%
в 2-4 классах	%
5-9 классах	%
10-11 классах	%
Доля учащихся 9-х классов, получивших документ об образовании	%
Доля учащихся 9-х классов, получивших документ об образовании особого образца	%
Доля учащихся 11-х классов, получивших документ об образовании	%
Доля учащихся 11-х классов, получивших документ об образовании особого образца	%
Средний балл по русскому языку и математике выпускников:	
4-х классов	Балл
9-х классов	Балл
11-х классов	Балл
Доля выпускников 9-х классов, продолживших обучение в т.ч.:	%
В 10-м классе	%
Учреждениях НПО	%
Учреждениях СПО	%
Доля выпускников 11-х классов, продолживших обучение, в т.ч.:	%
В вузах	%
Учреждениях СПО	%
Доля выпускников 11-х классов, совмещающих работу и обучение	%
Доля работающих выпускников 11-х классов	%
Доля выпускников 11-х классов, не обучающихся и не работающих	%
Доля обучающихся, выбывших из ОУ, в т.ч.:	%
в 2-4 классах	%
5-9 классах	%
10-11 классах	%
Доля выпускников, сдавших ЕГЭ менее чем на 30 баллов по предметам	%
Доля обучающихся, участвующих в предметных олимпиадах	%

разного уровня	
Доля обучающихся – победителей в предметных олимпиадах разного уровня	%
Доля обучающихся, принимавших участие в конкурсах и мероприятиях разного уровня	%
Количество участников всероссийских, региональных олимпиад и конкурсов	%
Доля учащихся, совершивших правонарушения и состоящих на учете в детской комнате милиции	%

КРИТЕРИИ
оценки условий обучения и ресурсного обеспечения

Критерии оценки	Единица измерения
Доля случаев травматизма в школе	%
Доля преподавателей, имеющих высшее образование	%
Доля преподавателей пенсионного возраста	%
Доля педагогического персонала в общей численности персонала ОУ	%
Доля преподавателей, прошедших переподготовку в прошедшем учебном году	%
Доля преподавателей, имеющих первую квалификационную категорию	%
Доля преподавателей, имеющих высшую квалификационную категорию	%
Количество учащихся на один компьютер	Чел.
Соотношение учащихся и преподавателей (количество учащихся на одного преподавателя)	Чел.
Наполняемость классов	Чел.
Доля учащихся, охваченных горячим питанием в т.ч:	%
в 1-4 классах	%
5-9 класса	%
Охват предпрофильным обучением учащихся	%
	%

Система управления качеством образования

Уровни управления				
Директор и его заместитель	Учитель	Классный руководитель	Ученик	Родитель
Действия				
Создание условий повышения качества образования для обучающихся и педагогов. Определение методик, форм, критериев, показателей и процедур оценки результативности образовательного процесса. Обеспечение эффективности социального партнерства. Создание единой информационной системы. Систематическое изучение образовательного спроса обучающихся, родителей по вопросам качества образования.	Обеспечение условий развития личности обучающихся по показателям: - обученность; - обучаемость; - уровень сформированности ОУУН; - личностный рост. Оценка результативности образовательного процесса по установленной циклограмме и технологии мониторинга. Обработка результатов учебного процесса по предмету. Накопление достижений и формирование портфолио. Педагогическая рефлексия и взаимооценка коллег.	Обеспечение взаимодействия учителей-предметников. Учащихся и родителей при проведении мониторинга результатов учебного труда классного коллектива. Обработка данных мониторинга уровня обучаемости учащихся класса. Оформление индивидуальной карты результативности учебного процесса. Индивидуальная работа с родителями по выполнению рекомендаций психолога.	Развитие стремления к самопознанию, самовоспитанию, самореализации. Овладение ключевыми компетентностями и культурой умственного труда. Накопление достижений и формирование портфолио.	Создание условий в семье, обеспечивающих физическое, нравственное и интеллектуальное развитие личности ребенка. Обеспечение систематического контроля результатов обучения ребенка. Исполнение рекомендаций психолога, учителя, классного руководителя. Участие в соуправлении школой.

**Программа
внутришкольных мониторинговых исследований качества образования
на 2015-2016 годы**

Цель мониторинга	Объекты мониторинга	Виды мониторинга	Сроки мониторинга в 2015–2016 учебном году
Корректирование и анализ социального паспорта школы	Контингент обучающихся школы	Анкетирование Сбор информации	2-3 неделя сентября
Степень адаптации к обучению обучающихся 1-х, 5-х классов	Обучающиеся 1, 5 классов	Сбор информации Анкетирование	3-4 неделя октября
Уровень сформированности общеучебных умений и навыков	Обучающиеся 5 классов	Контрольные срезы по русскому языку, математике, технике чтения	2-3 неделя октября
Уровень личностного развития обучающихся	Обучающиеся 1 - 9 классов	Тестирование	3-4 неделя ноября
Уровень обученности обучающихся	Обучающиеся 2 - 9 классов	Контрольные работы за I полугодие	3-4 неделя декабря
Качество и результативность педагогической работы	Учителя 1 – 9 классов	Анализ прохождения программ и качества обучения за I полугодие.	1-2 неделя января
Уровень обученности обучающихся	Обучающиеся 3 - 9 классов	Региональные мониторинговые исследования качества образования	Февраль
Степень удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в школе	Обучающиеся 5 - 9 классов	Анкетирование «Школа глазами ученика»	1-2 неделя февраля
Уровень сформированности общеучебных умений и навыков	Обучающиеся 4 класса	Контрольные срезы по русскому языку, математике, технике чтения	3-4 неделя апреля
Уровень обученности обучающихся	Обучающиеся 2 – 8 классов	Контрольные работы за	3-4 неделя мая

		учебный год	
Качество и результативность педагогической работы	Учителя 1 – 9 классов	Анализ прохождения программ и качества обучения за учебный год	1-2 неделя июня

Мероприятия по реализации модуля «Система внутришкольного мониторинга»

№	Показатели	Технология	Ответственные	Сроки
I Педагогический мониторинг				
1.	Совершенствование форм и методов организации урока	Проведение предметных недель, декады открытых уроков, накопление и обобщение передового опыта, организация самообразования учителей в МО	МС	ежегодно
2.	Диагностика «Изучение трудностей и лучшего опыта в работе учителей»	Анкетирование; анализ динамики профессионального роста педагогов.	Зам. директора по УВР	ежегодно
3.	Повышение квалификации учителей	Школа «молодого учителя», оформление тематических стендов; организация и контроль курсовой системы повышения квалификации в различных учебных заведениях; аттестация учителей на более высокую квалификационную категорию	Зам. директора по УВР, аттестационная комиссия	ежегодно
II Обеспечение учебного процесса				
1.	Оценка уровня обеспеченности учащихся учебниками, учебно – методическими пособиями, ТСО, м/д оборудованием	Анализ имеющихся и поступивших пособий и оборудования	Зам. директора по УВР, библиотекарь	сентябрь
2.	Оценка календарно – тематического планирования учебных программ	Собеседование с учителями	Зам. директора по УВР	сентябрь
3.	Оценка работы учебных кабинетов	Оформление стендов, накопление дидактического материала	Администрация	2 раза в год

4.	Выполнение Устава школы, единых требований	Контроль посещаемости, ведения внутришкольной документации, соблюдение норм поведения	Администрация	В течение года
III Мониторинг качества обучения				
1.	Отслеживание уровня обученности учащихся	Посещение уроков, стартовый контроль, полугодовой контроль, годовой контроль, сравнительный анализ	Администрация	В течение года
2.	Качество знаний учащихся	Диагностика одаренных детей, предметные олимпиады; конкурсы; выпускные экзамены.	Администрация	В течение года
3.	Общая и качественная успеваемость	Сравнительный анализ итогов года и промежуточных аттестаций : - по предметам; - по классам; - по ступеням обучения; - по школе с результатами прошлых лет. Отчеты учителей – предметников классных руководителей по итогам четверти и года.	Администрация Администрация	В течение года По итогам аттестационных периодов
4.	Степень готовности учащихся 1 – го класса к обучению в школе	Адаптационные занятия, исследования степени подготовки	Зам. директора по УВР, логопед	I четверть
5.	Степень готовности выпускников начальной и основной школы к продолжению образования	Срезы знаний по предметам; анкетирование, тестирование, собеседование, репетиционные экзамены по форме ЕГЭ	Зам. директора по УВР, руководители МО, психолог	IV четверть
IV Профориентационная работа				
1.	Предпрофильная ориентация учащихся 9 – х классов	Ориентационные и элективные курсы по выбору, анкетирование учащихся и их родителей.	Администрация	ежегодно
2.	Диагностика профессиональной направленности личности	Тестирование	Психолог	ежегодно
3.	Трудоустройство выпускников	Сопоставительный анализ поступления : - в ПУ, СУЗы, ВУЗы, - по направлениям (специальностям)	Администрация	Август – сентябрь

V	Мониторинг качества воспитания			
1.	Уровень воспитанности учащихся	Анкетирование учащихся, родителей, классных руководителей	Зам. директора по УВР	Февраль
2.	Мониторинг здоровья	Президентские состязания, ведение «Паспортов здоровья», диспансеризация	Администрация, медсестра	ежегодно
3.	Результативность участия школьников на различных видах соревнований и конкурсов	Спортивные соревнования, творческие и исследовательские конкурсы, КТД	Зам. директора по УВР	В течение года

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧАЩИХСЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ В ШКОЛЕ

№ п/п	Вопросы	2012	2013	2014	2015	2015
1	Проведение общешкольных дел	4, 2	4,4	4,5		
2	Проведение классных дел	4	4, 1	4,18		
3	Дежурство по школе	4,05	4,19	4,24		
4	Порядок в классе	4,15	4,68	4,87		
5	Деятельность спортивных секций, кружков	4,5	4,54	4,76		
6	Вечера для старшеклассников	4,1	4,17	4,32		
7	Проведение уроков	4,5	4,59	4,63		

У < 3 - это свидетельствует об оценке учащимися организации воспитательной работы в школе как недостаточной.

У > 3 – достаточный уровень организации воспитательной работы в школе;

У > 4 – учащиеся удовлетворены организацией воспитательной работы в школе в значительной степени.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧАЩИХСЯ ШКОЛЬНОЙ ЖИЗНЬЮ
(по методике доцента А. А. Андреева)

№ п/ п	Вопросы	2015- 2016 уч.год		
1	Я иду утром в школу с радостью.	2,61	2, 7 4	2, 91
2	В школе у меня обычно хорошее настроение.	2,76	2, 8 4	2, 93
3	В нашем классе хороший классный руководитель.	3,6	3, 7 3	3, 84
4	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.	2,96	3, 0 6	3, 23
5	У меня есть любимый учитель.	3,29	3, 4 3	3, 56
6	В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение.	2,7	2, 9 4	3, 18
7	Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей.	3,09	3, 2 8	3, 34
8	У меня есть любимые школьные предметы.	3,5	3, 6 7	3, 75
9	Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.	2,92	3, 1 8	3, 3
10	На летних каникулах я скучаю по школе.	2,32	2, 4 5	2, 87

У > 3 – высокая степень удовлетворенности учащихся школьной жизнью;
У > 2 – средняя степень удовлетворенности учащихся школьной жизнью.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

(по методике доцента А. А. Андреева)

№ п/п	Вопросы	Блок	2013	2014	2015	2016	2017
1	Аккуратность (умение содержать в порядке вещи).	Блок поведенческих качеств	3,64	3,68	3,76		
2	Дисциплинированность (умение следовать установленным правилам).		3,7	3,74	3,85		
3	Ответственность (умение держать слово).		3,91	3,93	4,01		
4	Воля (умение не отступать перед трудностями).		3,55	3,76	3,86		
5	Хорошие манеры поведения.		3,76	3,89	3,95		
6	Жизнерадостность (способность принимать жизнь и радоваться жизни).	Блок жизненной компетентности	3,66	3,78	3,95		
7	Образованность.		3,81	3,88	3,96		
8	Ум (способность здраво и логично мыслить).		3,66	3,74	3,85		
9	Высокие жизненные запросы.		3,44	3,58	3,65		
10	Самостоятельность (способность принимать ответственные решения).		3,73	3,85	3,88		
11	Честность в отношениях с людьми.	Блок морально-психологических качеств личности	3,91	3,94	4,06		
12	Доброта в отношениях с людьми.		4,08	4,16	4,23		
13	Чуткость в отношениях с людьми.		3,86	4,88	4,92		
14	Справедливость в отношениях с людьми.		3,72	3,86	3,94		
15	Терпимость к взглядам и мнениям других.		3,52	3,63	3,68		

У < 3 – родители оценивают роль школы в развитии данных качеств как недостаточную;

У > 3 – достаточный уровень удовлетворенности родителей жизнедеятельностью школы;

У > 4 – родители удовлетворены жизнедеятельностью школы в значительной степени.

Оценка родителями помощи образовательного учреждения в воспитании у детей способности к решению основных жизненных проблем

(по методике доцента А. А. Андреева)

№ п/п	Вопросы	2012	2013	2014	2015	2016
1	Школа помогает ребенку: а) поверить в свои силы	3,23	3,45	3,54		
2	б) учиться решать жизненные проблемы	3,14	3,38	3,58		
3	в) учиться преодолевать жизненные трудности	3,13	3,29	3,47		
4	г) учиться правильно общаться со сверстниками	3,45	3,68	3,75		
5	д) учиться правильно общаться со взрослыми	3,49	3,75	3,83		

У < 3 – низкая оценка родителями школы в воспитании у детей способности к решению жизненных проблем.

У > 3 – оценка родителями школы в воспитании у детей способности к решению жизненных проблем на достаточном уровне.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ РАБОТОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

(по методике доцента Е. Н. Степанова)

№ п/п	Вопросы	2014	2015	2016
1	Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.	2,68	2,95	3,08
2	В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.	3,03	3,18	3,28
3	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.	3,02	3,43	3,67
4	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка.	3,09	3,54	3,84
5	В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.	3,54	3,87	3,94
6	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе вашего ребенка.	2,94	3,27	3,38
7	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.	2,54	2,57	2,87
8	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.	2,84	3,01	3,32
9	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.	3,21	3,65	3,68
10	В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.	3,44	3,85	3,97
11	Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.	3,13	3,31	3,59
12	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.	3,13	3,29	3,68

13	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.	3,05	3,18	3,54
14	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.	3,07	3,28	3,65
15	Школа по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.	2,96	3,17	3,43

У = 3 или больше – показатель высокого уровня удовлетворенности родителей деятельностью школы;

У = 2 или больше – показатель среднего уровня удовлетворенности родителей деятельностью школы;

У < 2 – показатель низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью школы.